



La place du pharmacien dans le recours aux soins primaires en France

Juliette POIRIER, Pieter PRATS, Agnès BANÂTRE
Faculté de Médecine, Université de Rennes 1





Pharmaciens d'officine & soins coordonnés

Rôles et missions du pharmacien, une question d'actualité

Loi HPST 2009 : le pharmacien « correspondant »

Protocoles de dispensation et nouvelles missions du pharmacien

Entretiens pharmaceutiques, ajustement de posologie, vaccinations,...

Introduction

Méthode

Résultats

Discussion

Conclusion



Accès aux soins primaires

3,9 consultations chez le médecin généraliste/an/habitant

Zones « sous-dotées » en MG : 5,7% à l'échelle des territoires vie-santé

Une démographie médicale en difficulté : -9% de MG depuis 2010

Pharmacies d'officine : moins de pharmacies, plus de pharmaciens

71% des patients se rendent au moins 1 fois par mois en pharmacie

91% des > 65 ans ne fréquentent qu'une seule pharmacie

DREES, février 2020, ER n°1144

IFOP - GIPHAR, 2014, Les français et la pharmacie



Coordination MG et pharmacien d'officine

Objectif de qualité et de continuité des soins

16/22 essais randomisés montraient un bénéfice à la coopération

Ex : HTA, dyslipidémie, gestion des traitements médicamenteux

Coopération entre médecins généralistes et pharmaciens : une revue systématique de la littérature

*Cooperation between general practitioners and pharmacists:
a systematic review*

Pauline Michot¹, Olivier Catala², Irène Supper¹, Roselyne Boulieu², Yves Zerbib¹, Cyrille Colin³, Laurent Letrilliart¹

Introduction

Méthode

Résultats

Discussion

Conclusion



Quelles perceptions ont les patients de la place du pharmacien d'officine dans le recours aux soins primaires ?

• Etude qualitative, par entretiens individuels semi-dirigés en face-à-face

• Lieux de recrutement : cabinets de MG et pharmacies d'officine
• Avec ou sans exercice coordonné
• Dans différentes zones : ZV – ZAC - ZIP

• Echantillonnage hétérogène, recrutement jusqu'à suffisance des données
• Analyse des données par regroupement thématique – double codage



Caractéristiques des participants

15 participants (6H / 9F)

Moyenne d'âge 60 ans (19-88 ans)

8 patients sur 15 prenaient un traitement au long cours

Catégories socioprofessionnelles variées

Vivant en zone rurale et urbaine



Le pharmacien, un acteur de premier plan dans les soins primaires

« Il est au centre de la prise en charge » (P4)

« Nous on a notre médecin, notre pharmacien » (P12)

Thématiques

Un professionnel de santé accessible

« Parce qu'on a toujours bien des pharmacies en campagne, mais on n'a pas de docteur » (P11)

« Si on a rendez-vous à seize heures on peut dire qu'on passera pas avant dix-sept heures trente. C'est automatique » (P11)

Des missions multiples de plus en plus nombreuses

- 1/ Les missions connues
- 2/ Les nouvelles missions du pharmacien
- 3/ Conséquences de l'extension des missions du pharmacien
- 4/ L'information des patients

Introduction

Méthode

Résultats

Discussion

Conclusion



Thématiques

Un travail en coordination avec le médecin traitant et les autres professionnels de santé

« Je pense que chacun a sa mission. Et elles sont complémentaires » (P12)

La place du patient

« Il faut que le patient soit au centre de nos préoccupations » (P4)

« Après il faut que les personnes soient responsables et que quand on s'oriente vers un médecin
c'est qu'il y a une utilité » (P5)

Introduction

Méthode

Résultats

Discussion

Conclusion



Discussion

LIMITES

- Moyenne d'âge élevée de l'échantillon
- Biais de recrutement : relation privilégiée ?
- Entretiens menés par un futur médecin généraliste



FORCES

- Hétérogénéité des lieux de recrutement
- Variations maximales des caractéristiques patients
- Double codage



Take-Home Message

Perceptions du patient sur la place du pharmacien d'officine dans le recours aux soins primaires

Un acteur de premier plan dans le parcours de soins

Relation de confiance et de proximité

Patients fidèles à la même pharmacie

Favorables à l'extension des missions du pharmacien

Demandeurs d'une coopération entre professionnels de santé



Un cadre de coopération à construire

